

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKI COOKIE

Polityka prywatności i pliki cookie.

Spółka MEGASPLET d. o.o., Gmajna 7, 1236 Trzin, numer rejestracyjny: 6988407000 (zwane dalej "my") poświęca wiele uwagi na ochronę danych osobowych. Ten dokument zawiera informacje o tym, jakie dane osobowe są przetwarzane, w szczególności te o naszych klientach i użytkownikach naszego sklepu internetowego, lub o tych danych, które przetwarzamy na podstawie zgody lub innej podstawy prawnej, dla jakich konkretnych celów ich używamy, do kogo możemy je dostarczyć i jakie są Państwa prawa w związku z przetwarzaniem tych danych osobowych.

1. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Jeśli korzystacie Państwo z naszych usług, zbieramy różne rodzaje informacji, takie jak: dane kontaktowe i inne ustawienia. Obserwujemy, jakie przedmioty oglądają Państwo w naszym sklepie internetowym, za pośrednictwem jakiego urządzenia i które z naszych ofert wysyłane za pośrednictwem e-maila Państwa zainteresowały. Na tej podstawie tworzymy dodatkowe informacje, aby móc dostarczać Państwu oferty zgodnie z Państwa upodobaniami, jak i również w przyszłości ulepszać nasz sklep internetowy i nasze usługi. Jeśli dokonujecie zakupu u nas, przetwarzamy Państwa imię i nazwisko oraz inne informacje potrzebne do zawarcia umowy i dostawy, łącznie z Państwa zamówieniami.

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

1. dane identyfikacyjne, obejmujące w szczególności imię i nazwisko;
2. dane kontaktowe, które obejmują dane osobowe, za pomocą których możemy się z Państwem skontaktować, a w szczególności adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, adres na rachunku;
3. informacje o zamówieniach, obejmujące w szczególności informacje o zamówionych artykułach i sposobie płatności, w tym numer rachunku bankowego oraz informacje o reklamacjach;
4. informacje o Państwa nawykach zakupowych, łącznie z przypadkami przeglądania stron internetowych za pomocą naszej mobilnej aplikacji, w szczególności informacje o artykułach i usługach, które wyszukujecie, linkach, które klikacie, sposobu wyszukiwania i przeglądania naszej strony oraz dane urządzenia z którego uzyskujecie Państwo dostęp do Internetu, takie jak adres IP i powiązana z nim lokalizacja, ID urządzenia, jego parametry techniczne, takie jak: system operacyjny, wersja, rozdzielczość ekranu, wybrana przeglądarka i jej wersja oraz dane pochodzące z plików cookie i podobnych technologii identyfikowania urządzeń;
5. informacje o Państwa zachowaniu w związku z czytaniem otrzymanych od nas wiadomości, w szczególności o czasie potrzebnym do otwarcia wiadomości i informacji o urządzeniach, z których uzyskujecie dostęp do sieci, takich jak adres IP i powiązana z nim lokalizacja, ID urządzenia, jego parametry techniczne takie jak system operacyjny, wersja, rozdzielczość ekranu, wybrana przeglądarka i jej wersja;
6. dane pochodne, w tym dane osobowe pochodzące z Państwa ustawień, informacje o artykułach, które Państwo kupują od nas, informacje o nawykach zakupowych i zachowanie związane z otrzymaniem wiadomości, które Wam wysyłaliśmy; chodzi głównie o informacje dotyczące płci, wieku, zwyczajów konsumenckich i zachowań wobec różnych przedmiotów i usług;
7. dane związane z korzystaniem z call center, w tym w szczególności zapisy połączeń telefonicznych z call center, identyfikacja wysyłanych do nas wiadomości, w tym identyfikatory, takie jak adresy IP.
8. Dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe i dlaczego możemy do tego prawo?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w różnych sytuacjach do różnych celów. Jeśli odwiedzacie Państwo strony naszego sklepu internetowego, w którym używamy plików cookie, wykorzystujemy Państwa dane przede wszystkim w celu określenia liczby odwiedzających i poprawy jakości naszych usług. Jeśli dokonujecie Państwo zakupu u nas, wykorzystamy Wasze dane do przetworzenia zamówienia, ochrony naszych roszczeń prawnych i wypełnienia naszych zobowiązań prawnych. Dzięki danym kontaktowym i innym informacjom możemy jednocześnie pokazywać i przysłać spersonalizowane oferty. Za Państwa zgodą udzielamy również informacji stronom trzecim w celu składania ofert na innych stronach internetowych, a także w celu uzyskania dostępu przez Państwa do niektórych dodatkowych usług. Mamy prawo do przetwarzania danych osobowych na

podstawie przygotowania lub wykonania z Państwem umowy, przestrzegania zobowiązań prawnych, jak i naszych roszczeń prawnych lub Państwa zgody.

W ramach naszych działań przetwarzamy dane osobowe w różnych celach i w różnym stopniu, a mianowicie:

1. bez Państwa zgody na podstawie wykonania umowy, naszego uzasadnionego interesu lub w celu wypełnienia zobowiązań prawnych lub umownych, lub
2. na podstawie Państwa zgody.

Rodzaj przetwarzania danych bez zgody użytkownika zależy od celu, z jakim określone przetwarzanie jest powiązane i od tego, w jaki sposób jesteśmy powiązani, od tego, czy jesteście Państwo tylko gościem w naszym sklepie internetowym, czy w nim, coś kupujecie. Państwa dane mogą być również przetwarzane, jeśli jesteście odbiorcą towarów lub usług, które zostały u nas zamówione, lub jeśli się z nami skontaktujecie lub odwiedzicie nasz punkt odbioru.

Jeśli odwiedzają Państwo nasz sklep internetowy.

Wykorzystanie plików cookie i innych technologii, transmisja danych sieciom reklamowym i społecznościowym

Jeśli odwiedzają Państwo nasz sklep internetowy na Waszym urządzeniu, przechowujemy jak i również z niego odczytujemy małe pliki takie jak pliki cookie. Plik cookie to mały zestaw liter i cyfr, który przechowujemy w przeglądarce internetowej lub na twardym dysku Waszego komputera. Niektóre pliki cookie pozwalają nam na interakcję z Waszymi działaniami podczas przeglądania naszych stron od momentu otwarcia okna przeglądarki aż do momentu jej zamknięcia. Po zamknięciu okna przeglądarki powiązane pliki cookie zostaną usunięte. Niektóre pliki cookie pozostają w urządzeniu przez ustalony czas i są aktywowane za każdym razem, gdy odwiedzają Państwo strony internetowe utworzone przez te powiązane pliki cookie. Korzystamy również z sygnalizatorów sieciowych (znanych również jako: »web beacons«). Są to małe obrazy, które mają funkcję podobną do plików cookie. W porównaniu do plików cookie przechowywanych na twardym dysku komputera, sygnalizatory sieciowe są integralną częścią witryny internetowej. W celu uproszczenia w niniejszym dokumencie wszystkie takie technologie zostaną omówione poniżej jedynie jako pliki cookie. Pliki cookie przechowujemy w urządzeniu użytkownika, tylko te które zapisały w Waszym urządzeniu nasze strony internetowe je odczytujemy. Kontynuując ten dokument, omówimy w celu uproszczenia tylko kwestje przechowywania.

Niektóre pliki cookie są zapisywane bezpośrednio na Państwa urządzeniu przez nasze strony internetowe. Takie ciasteczka pomagają nam:

- z Państwa identyfikacją podczas przełączania się między poszczególnymi stronami internetowymi naszej domeny i przy ponownych wizytach. W ten sposób nie dochodzi do usunięcia Państwa koszyka zakupowego, ale jednocześnie możemy zapisać informacje o tym, która wersja naszej strony powinna być wyświetlana, jeśli w danej chwili dostępnych jest wiele wersji;
- w celu ustalenia, czy wyraziliście Państwo zgodę zgodnie z tym dokumentem, lub czy na przykład postanowili Państwo wziąć udział w konkretnych badaniach;
- w zapewnieniu bezpieczeństwa, np możemy zweryfikować, że Państwa połączenie z naszą domeną online nie zostało niewłaściwie użyte i że ktoś nie robi zakupów w Państwa imieniu;
- w rozpoznawaniu, badaniu i usuwaniu błędów i wad naszych stron internetowych.
- Takie pliki cookie i inne pliki są niezbędne do działania naszego sklepu internetowego. Jeśli wyłączycie obsługę plików cookie w przeglądarce, może się zdarzyć, że nasze strony internetowe nie będą działać poprawnie, co uniemożliwi nam oferowanie produktów i usług z naszej oferty.

Na Waszym urządzeniu przechowujemy również pliki cookie z naszych stron internetowych, które pozwalają nam:

- śledzić liczbę odwiedzin naszych stron internetowych lub poszczególnych treści, tworzyć statystyki i recenzje oraz mierzyć skuteczność reklam;
- wyświetlać różne warianty naszych stron internetowych, jeśli testujemy nowe funkcjonalności;
- dostosowywać zawartości naszej sieci do Państwa potrzeb, np. pokazywanie w pierwszej kolejności przedmiotów, które wcześniej już Państwo wyszukiwali i pokazywanie innych ofert zgodnie z Państwa preferencjami na naszych stronach internetowych;
- na przechowywanie plików cookie stronom trzecim, z których mogą korzystać (a) w celu gromadzenia informacji o Waszym zachowaniu na naszych lub innych stronach internetowych; (b) wyświetlanie

niestandardowych ofert i spersonalizowanych reklam w reklamach i sieciach społecznościowych w innych witrynach spoza naszej domeny; (c) łączenie z sieciami społecznościowymi, takimi jak Facebook, w tym automatyczne logowanie, oferowanie takich funkcji, jak "lubię to", wyświetlanie niestandardowych ofert i spersonalizowanych reklam w sieciach społecznościowych i innych witrynach spoza naszej sieci.

W celu wyświetlania dopasowanych ofert i spersonalizowanych reklam w sieciach reklamowych i społecznościowych w innych witrynach spoza naszej domeny, sieciom reklamowym i społecznościowym dostarczamy również informacje na temat Państwa zachowań zakupowych. Takim partnerom nie przekazujemy Waszych danych identyfikacyjnych. Lista używanych przez nas sieci społecznościowych i reklamowych znajduje się w sekcji: **Kto przetwarza Państwa dane osobowe i komu je udostępniamy?**

Jak monitorować pliki cookie?

Możecie Państwo kontrolować i zarządzać plikami cookie na różne sposoby. Należy jednak pamiętać, że usunięcie lub zablokowanie plików cookie może negatywnie wpłynąć na wygodę użytkownika i dostępność niektórych stron naszego sklepu internetowego.

Większość przeglądarek automatycznie akceptuje pliki cookie, ale można określić, czy akceptować pliki cookie za pomocą kontroli przeglądarki, który zwykle znajduje się w menu »Narzędzia« lub »Ustawienia« przeglądarki. Aby uzyskać więcej informacji na temat zmiany ustawień przeglądarki lub sposobu blokowania, zarządzania lub filtrowania plików cookie, przejdź na stronę: www.allaboutcookies.org.

Wykorzystanie danych osobowych odwiedzających witrynę

Jeśli odwiedzają Państwo nasz sklep internetowy, przetwarzamy Wasze dane w Internecie na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (tj. Bez Waszej zgody) w celu:

- tworzenie statystyk i recenzji, w szczególności śledzenie liczby odwiedzin na naszych stronach internetowych lub indywidualny pomiar zawartości i wydajności reklam; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest w tym przypadku mierzenie skuteczności naszych stron internetowych i kosztów reklamy; W tym celu, poprzez Wasze zachowania w Internecie możemy uzyskać i wykorzystać inne pochodne dane; lub możemy przekazać uzyskane dane swoim partnerom, którzy pobierają prowizję zgodnie z opisem w sekcji " **Kto przetwarza Państwa dane osobowe i komu je udostępniamy?**
- testowanie nowych funkcji i aplikacji przed wprowadzeniem, aby móc uniknąć problemów z działaniem tych nowości podczas rzeczywistego użytkowania., które mogłoby pogorszyć Państwa doświadczenie zakupowe w naszym sklepie; naszym prawnie uzasadnionym interesem w tym przypadku jest bezbłędne działanie naszych usług;
- środki bezpieczeństwa przeciwko atakom na nasze strony internetowe i zagrażające ich funkcjonowaniu oraz zapewniające bezpieczeństwo Państwa informacji; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest w tym przypadku nienaganne działanie naszych usług i bezpieczeństwo Waszych informacji.

Zbieramy nie tylko informacje cookie na temat Waszego zachowania na stronach internetowych. Są one również uzupełnione o następujące informacje:

- Adres IP urządzenia (adres urządzenia, za pomocą którego komunikujesz się z innymi urządzeniami w Internecie);
- system operacyjny urządzenia, jego wersja i ustawienia językowe;
- przeglądarkę, której używacie na swoim urządzeniu, jego wersję i ustawienia językowe;
- adres internetowy (URL adres) strony, z której uzyskujecie Państwo dostęp do naszej strony.

W tym celu wykorzystujemy dane osobowe przez maksymalnie 38 miesięcy, przechowujemy je tylko w formie pseudonimicznej.

Dane dotyczące Państwa zachowania na stronach internetowych są również przetwarzane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (czyli bez Waszej zgody) w celu przygotowania spersonalizowanych ofert i dostosowanych reklam, które wyświetlamy w Internecie. W tym przypadku naszym prawnie uzasadnionym interesem są nasze oferty jak najlepiej dostosowane i maksymalnie dla Was efektywne. Wymienione dane rozprowadzamy również w tym celu, za pomocą analizy i z nich uzyskujemy dane pochodne. Zgodnie z tymi danymi możemy klasyfikować naszych użytkowników w różne grupy, przy czym każda grupa otrzymuje dostosowane do siebie oferty. Jeśli następnie kupicie coś innego, dodatkowo w tym celu użyjemy informacji o zamówieniu.

W tym celu wykorzystujemy dane osobowe przez 1 miesiąc.

Jeśli dokonają Państwo u nas zakupu.

Aby dokonać u nas zakupu, muszą Państwo odwiedzić nasz sklep internetowy, i w związku z tym odnosi się do Was przetwarzanie danych opisane w sekcji "**Jeśli odwiedzacie Państwo nasz sklep internetowy.**" Jeśli dokonacie u nas zakupu przetwarzanie danych rozszerzy się w następujący sposób:

Przetwarzanie oparte na realizacji umowy

Jeśli dokonujecie Państwo u nas zakupu jako osoba fizyczna, przetwarzamy Wasze dane osobowe w celu przetworzenia Państwa zamówienia. Są to dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz informacje o zamówieniach.

Jeśli dokonujecie Państwo u nas zakupu jako osoba prawna i zamówienie wykonacie jako przedstawiciel podmiotu prawnego, przetwarzamy te same dane w tym samym celu na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu opartego na zawarciu i realizacji umowy z osobą, którą Państwo reprezentujecie.

Używanie danych do celu przetworzenia zamówienia oznacza, że dane są wykorzystywane specjalnie dla:

- możliwości dokończenia zamówienia w Internecie, tj. na przykład: nie usuwania produktów dodanych do koszyka lub informacji z zamówienia, które jest w trakcie przygotowywania;
- możliwości komunikacji z Państwem, np. wysyłanie potwierdzenia zamówień lub powiadamianie o wysyłce artykułów;
- potrzeb płatniczych dotyczących towarów,
- potrzeby dostawy; w związku z tym możemy także dzielić się informacjami z naszymi partnerami transportowymi, które służą wyłącznie do dostawy towarów, jak opisano w sekcji: „**Kto przetwarza Państwa dane osobowe i komu je udostępniamy?**”
- w przypadku reklamacji zamówionych towarów lub usług; w związku z tym możemy dzielić się informacjami z dostawcą naszych produktów i centrum serwisowemu towaru lub usługi w sposób opisany w sekcji: „**Kto przetwarza Państwa dane osobowe i komu je udostępniamy?**”
- w odniesieniu do Państwa innych wymagań, które się do nas odnoszą, na przykład za pośrednictwem centrum telefonicznego, jak opisano w rozdziale "**Jeśli komunikujesz się z nami poprzez różne kanały**".

W tym celu wykorzystujemy dane osobowe w czasie, który jest niezbędny do przetworzenia zamówienia, bądź też rozliczanie zobowiązań wynikających z umowy, takich jak reklamacje.

Przetwarzanie na podstawie uzasadnionego prawnego interesu

Jeśli dokonujecie Państwo u nas zakupu przechowujemy Wasze dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz informacje o Państwa zamówieniach na podstawie naszego uzasadnionego prawnego interesu (bez Waszej zgody) w celu ochrony roszczeń prawnych i naszych wewnętrznych zapisów i kontroli. Nasze uzasadniony prawny interes w tej sprawie to ochrona roszczeń prawnych i nadzór nad regularnym świadczeniem naszych usług.

Ponadto, w oparciu o nasz uzasadniony prawny interes (tj. bez Waszej zgody), przetwarzamy dane identyfikacyjne i kontaktowe, ustawienia i informacje o zamówieniu (jeśli dokonacie zakupu później) w celu:

W celu tworzenia dostosowanych ofert i spersonalizowanych reklam wyświetlanych na stronach internetowych, zgodnie z opisem w części "**Jeśli odwiedzacie Państwo nasz sklep internetowy.**" używamy również informacji o Państwa zamówieniach.

Państwa zadowolenie z naszych usług jest mierzone na podstawie badań NPS, które wysyłamy do Was e-mailem w ramach programu Judge.me. Kwestionariusz wysyłamy do przypadkowych użytkowników, którzy dokonali zakupu w poprzednim miesiącu. Wyniki ankiety są dostępne wyłącznie na własny użytek.

W celu ochrony roszczeń prawnych i prowadzenia naszej wewnętrznej ewidencji i kontroli przetwarzamy dane przez okres 3 lat i kolejny 1 rok w odniesieniu do roszczeń, które są egzekwowane do końca okresu przedawnienia. W przypadku postępowań prawnych, administracyjnych lub innych, przetwarzamy dane osobowe użytkownika przez niezbędny okres w którym trwa takie postępowanie oraz do końca okresu przedawnienia po jego zakończeniu.

W celu ochrony roszczeń prawnych i rejestrów wewnętrznych oraz nadzoru, przetwarzamy dane przez okres przedawnienia, który wynosi 5 lat, i jeśli to konieczne, także kolejny rok po jego zakończeniu, w przypadku

stwierzonego roszczenia na końcu okresu przedawnienia. W przypadku wstrzęcia procedury sądowej, administracyjnej lub innej przetwarzamy dane osobowe przez czas niezbędny do wykonania takich procedur i do czasu wygaśnięcia pozostałej części okresu przedawnienia po jej zakończeniu.

Do innych celów wykorzystujemy dane osobowe przez maksymalnie 6 miesięcy,

Wobec tego rodzaju przetwarzania informacji, które odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu prawnego, mogą Państwo złożyć sprzeciw.

Przetwarzanie w oparciu o wykonywanie obowiązków prawnych

My również przestrzegamy i wypełniamy pewne obowiązki określone w przepisach prawa. Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe z tego tytułu, nie wymagamy Waszej zgody na przetwarzanie tego rodzaju danych. Na tej podstawie prawnej przetwarzamy dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane o zamówieniach, w tym celu przestrzegamy przepisów obowiązujących na Słowenii w chwili sporządzania memorandum przedmiotowego, a w szczególności:

- Kodeksu zobowiązań (OZ),
- Ustawy o ochronie konsumentów (ZVPot),
- Ustawy o podatku od wartości dodanej (ZDDV-1),
- Ustawy o podatkowej certyfikacji rachunków (ZDVPR),
- Ustawy o rachunkowości (ZR),
- Ustawy o łączności elektronicznej (ZEKom),
- Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (ZPPDFT-1)

W tym celu wykorzystujemy dane osobowe przez maksymalnie 10 lat (plus rok bieżący) zgodnie z ostatnim wydanym dokumentem dotyczącym Waszego zamówienia.

Jeżeli jesteście adresatem zamówionych u nas towarów lub usług

Jeśli jesteście Państwo adresatem towarów lub usług, które zostały zamówione u nas, przetwarzamy Wasze dane identyfikacyjne i kontaktowe:

- w oparciu o nasz uzasadniony prawny interes celem przygotowania, zawarcia i wdrożenia umowy z naszym klientem. Realizacja tej umowy jest również naszym uzasadnionym prawnym interesem;
- na podstawie naszego uzasadnionego prawnego interesu celem uzyskania informacji, na podstawie których jesteśmy w stanie w przyszłości ulepszać nasze usługi lub celem uzyskania danych do przygotowania naszych wewnętrznych statystyk i przeglądów; w tym przypadku naszym uzasadnionym interesem jest poprawa usług oferowanych dla naszych klientów;
- w celu realizacji rzeczywistych zobowiązań, w szczególności na podstawie obowiązujących aktów prawnych wymienionych w poprzednim akapicie przedmiotowego memorandum;
- w celu ochrony roszczeń prawnych i naszych wewnętrznych zapisów i kontroli; naszym uzasadnionym prawnym interesem w tym przypadku jest ochrona roszczeń prawnych i nadzór nad regularnym wykonywaniem naszych usług.

Do przygotowania, zawarcia i wdrożenia umowy z naszym klientem wykorzystujemy dane osobowe w czasie niezbędnym do realizacji zamówienia. Pod koniec tego okresu dane będą nadal przechowywane na podstawie naszego uzasadnionego prawnego interesu w celu ochrony roszczeń prawnych i naszych wewnętrznych zapisów i nadzoru przez okres przedawnienia, który wynosi 5 lat i, w razie potrzeby, jeszcze kolejny rok po jego zakończeniu, w przypadku dochodzenia roszczeń pod koniec okresu przedawnienia. Rozpoczynając procedurę sądową, administracyjną lub inną przetwarzamy dane osobowe przez czas niezbędny do wykonania takich procedur i do czasu wygaśnięcia pozostałej części okresu przedawnienia po ich zakończeniu. Nasze uzasadniony prawny interes w tym przypadku ma na celu ochronę roszczeń prawnych i kontrolowanie regularnego wykonywania naszych usług. W celu przestrzegania zobowiązań prawnych wykorzystujemy dane osobowe przez maksymalnie 10 lat dla każdego zamówienia.

Jeśli komunikują się Państwo z nami za pośrednictwem różnych kanałów

Jeśli komunikują się Państwo z nami za pośrednictwem różnych kanałów, przede wszystkim poprzez call center, e-mail, czat i sieci społecznościowe, Państwa dane identyfikacyjne i kontaktowe, a także zapisy komunikacji między nami, przetwarzamy na podstawie naszego uzasadnionego prawnego interesu (bez Waszej zgody) dla celów:

- przetwarzania Państwa żądań; jeśli dokonali Państwo u nas zakupu i Wasz wniosek dotyczy realizacji zamówienia, przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy z Wami;
- ewidencji Państwa żądań, abyśmy mogli sprawdzić ich regularne i terminowe wypełnianie;
- udowodnić, że otrzymaliśmy i przetworzyliśmy Państwa żądanie np. jeśli w ten sposób zamówią Państwo towary lub złożą reklamację;
- analiza żądań dotyczących poprawy jakości naszych usług.

W tym celu przechowujemy dane osobowe przez okres 3 miesięcy. Jeśli złożycie Państwo zamówienie za pośrednictwem jednego z naszych kanałów, dane mogą być przechowywane w celu ochrony roszczeń prawnych do terminu przedawnienia 5 lat i 1 rok po przedawnieniu, w przypadku dochodzenia roszczeń ustalonych na koniec okresu przedawnienia. W przypadku procedur prawnych, administracyjnych lub innych przetwarzamy Państwa dane osobowe w zakresie wymaganym przez cały czas trwania takiej procedury, oraz pozostałą część okresu przedawnienia po jej zakończeniu.

3. Kto przetwarza Państwa dane osobowe i komu je udostępniamy?

W większości przypadków przetwarzamy Państwa dane do naszych własnych celów jako administratorzy. W takim przypadku przekazujemy Państwa dane naszym partnerom handlowym w zakresie płatności, transportu i innych kwestii związanych z Waszym zamówieniem. Dostarczamy również informacje naszym procesorom, którzy przetwarzają je zgodnie z naszymi instrukcjami. Za Państwa zgodą możemy również przekazywać reklamodawcom i sieciom społecznościowym informacje o wyświetlaniu niestandardowych reklam w innych witrynach.

Przetwarzamy wszystkie dane osobowe, które opisujemy jako administratorzy. Oznacza to, że definiujemy wyżej określone cele, dla których zbieramy dane osobowe i metody ich przetwarzania, i jesteśmy odpowiedzialni za ich prawidłowe przetwarzanie. Państwa dane osobowe mogą być również przesyłane do innych podmiotów, które również pełnią funkcję administratora:

- związku z przetwarzaniem zamówienia do naszych partnerów, którzy biorą udział w realizacji zamówienia, zgodnie z opisem w części „Jeśli dokonają Państwo u nas zakupu”, w szczególności dla partnerów, którzy zarządzają systemami płatności dla możliwości płatności: Checkout.com, 90 Tottenham Court Road, London W1T 4TJ, Wielka Brytania; Paypal.com, 2211 North First Street, San Jose, California 95131, USA; oraz partnera, który umożliwia sprawne działanie sklepu internetowego: Shopify, 150 Elgin Street, 8th Floor Ottawa, ON, Kanada K2P 1L4, możecie przeczytać ich politykę prywatności pod tym linkiem: <https://www.shopify.com/legal/privacy>.
- partnerzy transportowi, w szczególności firma: General Logistics Systems Poland Sp. z o.o. ul. Tęczowa 10, Głuchowo, 62-052 Komorniki jeśli dostarczają Państwa zamówione towary;
- dostawcy towarów lub centrum serwisowemu danego producenta w związku z reklamacją zamówionych towarów lub usług;

na podstawie zgody użytkownika agencjom reklamowym i sieciom społecznościowym zgodnie z opisem w sekcji: **Korzystanie z plików cookie i innych technologii**, przekazywanie danych do sieci reklamowych i społecznościowych, a mianowicie według nazwy:

- Google Ireland Limited (numer rejestracyjny: 368047), z siedzibą Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; Politykę prywatności firmy można znaleźć tutaj: <https://policies.google.com/technologies/ads>
- Facebook Ireland Limited, założony 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, D02 X525, Irlandia; Polityka prywatności firmy jest dostępna tutaj: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>

Korzystamy również z usług innych wykonawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i do celów opisanych w sekcji: **»Dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe i dlaczego mamy do tego prawo?«**

Do takich wykonawców należą:

- SqualoMail d.o.o. z siedzibą w Ilirska Bistrica, Słowenia (przetwarzanie adresów e-mail)

4. Z jakich źródeł pozyskujemy dane osobowe?

Dane osobowe gromadzimy przede wszystkim bezpośrednio od Państwa poprzez nasz sklep internetowy lub kontaktując się z Wami. Niektóre inne informacje możemy również uzyskać od naszych partnerów, na przykład: banki lub firmy transportowe.

Przetwarzamy głównie dane osobowe, które przekazujecie Państwo bezpośrednio przy zakupie artykułów i usług, podczas tworzenia i korzystania z konta lub w komunikacji z nami, na przykład za pośrednictwem centrum obsługi telefonicznej. Gromadzimy również dane osobowe bezpośrednio od Was, śledząc nawyki zakupowe, podczas przeglądania naszego sklepu internetowego lub czytania naszych wiadomości.

Jeśli dokonujecie Państwo u nas zakupu, możemy uzyskać dodatkowe informacje o Waszych zamówieniach od banków, naszych partnerów, którzy zarządzają systemami płatności i partnerów transportowych, podczas realizacji zawartej umowy sprzedaży np. informacje o Państwa numerze konta, zrealizowanych płatnościach lub dostawie i odbiorze towarów.

5. Przesyłanie danych poza UE

W niektórych przypadkach możemy również przekazać Państwa dane osobowe do krajów, które nie są członkami Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W kontekście przekazywania danych odbiorcom wymienionym w sekcji „Kto może przetwarzać Państwa dane osobowe i komu je udostępniamy??”, możemy również przekazywać Państwa dane państwom trzecim poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, które niekoniecznie zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Każde takie przekazywanie danych zostanie przeprowadzone tylko wtedy, gdy odbiorca zobowiąże się do przestrzegania standardowych przepisów umownych wydanych przez Komisję Europejską, które są dostępne na stronie <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:CS:PDF>

6. Jakie są Państwa prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

W związku ze swoimi danymi osobowymi mają Państwo wiele praw. Obejmują one prawo do dostępu, przeglądania, usuwania i ograniczania przetwarzania, przekazywania, sprzeciwu i odwołania. Tak jak my mamy nasze prawa i obowiązki dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych, tak i Państwo macie w związku z przetwarzaniem swoich danych osobowych, pewne prawa. Prawa te obejmują:

Prawo do informowania

Mówiąc najprościej, macie Państwo prawo wiedzieć, jakie informacje zbieramy, do jakich celów i na jak długo, skąd otrzymujemy Państwa dane osobowe, komu je przekazujemy, kto je przetwarza oprócz nas oraz jakie są Państwa pozostałe prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych. To wszystko mogą Państwo przeczytać w rozdziale "**Ochrona danych osobowych klientów**". Jeśli jednak nie macie całkowitej pewności, jakie dane osobowe gromadzimy na Państwa temat, możecie poprosić nas o potwierdzenie, czy takie dane osobowe w odniesieniu do Państwa przetwarzamy i jeśli tak, macie prawo znać te informacje. Zgodnie z prawem do informowania możecie nas poprosić o kopię przetwarzanych danych, dostarczymy Wam ich pierwszą kopię bezpłatnie, a każdą następną płatnie.

Prawo do sprostowania

Popęłnianie błędów jest rzeczą ludzką. Jeśli zauważycie, że Państwa dane osobowe, które przechowujemy, są nieprawidłowe lub niekompletne, macie Państwo prawo

Prawo do usunięcia

W niektórych przypadkach macie Państwo prawo usunąć swoje dane osobowe. Usuniemy Państwa dane osobowe tak szybko, jak to będzie możliwe, jeśli spełniony jest jeden z poniższych warunków:

- nie potrzebujemy Państwa danych osobowych w celach, w których były już wcześniej przetworzone.

- wycofali Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przy czym zgoda ta była konieczna na przetwarzanie tych danych, a my nie mamy też żadnego innego powodu do dalszego ich przetwarzania
- skorzystali Państwo z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych (patrz poniżej rozdział prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych) do danych osobowych, które są przetwarzane na podstawie naszych uzasadnionych prawnych interesów, a my wiemy, że prawnych interesów, które uzasadniają dalsze przetwarzanie tych danych, już nie mamy.
- przypuszczacie, że przetwarzanie danych osobowych jest wykonywane, nie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Jednak należy pamiętać, że nawet jeśli któryś z tych powodów jest spełniony, to nie znaczy, że wszystkie dane osobowe zostaną tak prosto jak najszybciej usunięte. Prawa te nie mogą być wykonywane w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych jest nadal potrzebna do spełnienia naszych zobowiązań prawnych lub ustalenia wykonania lub ochrony naszych roszczeń prawnych (patrz: **„Dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe i dlaczego mamy do tego prawo?”**).

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

W niektórych przypadkach możecie Państwo poza prawem do usunięcia, również skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych. To prawo Wam pozwala, w niektórych przypadkach, zażądać, żeby Państwa dane osobowe specjalnie oznaczyć i wyłączyć z wszelkiego rodzaju przetwarzania danych - w tym przypadku efekt jest ograniczony w czasie (nie jest trwały jak w przypadku prawa do usunięcia). Przetwarzanie Państwa danych osobowych musimy ograniczyć:

- jeśli kwestionują Państwo dokładność danych osobowych, dopóki nie uzgodnimy, które dane są prawidłowe;
- jeżeli dane osobowe są przetwarzane bez właściwej podstawy prawnej (tj powyżej przewidzianego zakresu), a Państwo zamiast usunięcia takich danych dali pierwszeństwo ich ograniczeniu (np Jeśli założą Państwo, że nam w przyszłości te dane zapewnią)
- jeśli nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do celów opisanych powyżej, a Państwo je potrzebują do określenia, wykonania lub ochrony swoich roszczeń prawnych, lub
- jeśli złożycie sprzeciw wobec przetwarzania danych. Prawo do sprzeciwu jest opisane bardziej szczegółowo poniżej pod tytułem „Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych„. W chwili rozpatrywania Waszego sprzeciwu musimy ograniczyć przetwarzanie Państwa danych osobowych.

Prawo do przenoszenia danych

Mają Państwo prawo do uzyskania od nas wszystkich danych osobowych, które nam Państwo przekazali i które są przetwarzane w ramach realizacji umowy. Dostarczamy Państwa dane osobowe w formie uporządkowanej, spójnej i możliwej do odczytu maszynowego. Prosty transfer danych jest możliwy tylko dla danych, które są automatycznie opracowywane w naszych elektronicznych bazach danych.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Z przyczyn związanych z Państwa wyjątkową sytuacją macie prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie punktu e) lub f) art. 6(1) Rozporządzenia (UE) 2016/679 oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego (**patrz "Dlaczego przetwarzamy Państwa dane osobowe i dlaczego mamy do tego prawo "**). Natychmiast przestaniemy przetwarzać Państwa dane w celach komercyjnych; W innych przypadkach zrobimy to samo, o ile nie będziemy mieli uzasadnionych powodów do przetwarzania, które miałyby pierwszeństwo przed Państwa prawami lub dla dochodzenia roszczeń prawnych.

Prawo do skargi

Wykonywanie wyżej wymienionych praw w żaden sposób nie wpływa na Państwa prawo do złożenia skargi do właściwego organu. Mogą Państwo skorzystać z tego prawa, w szczególności jeśli uważają, że Wasze dane osobowe są przetwarzane w niezgodny sposób lub z naruszeniem ogólnie obowiązujących przepisów prawnych. Na przetwarzanie danych, które przeprowadzamy z naszej strony, mogą się Państwo odwołać do pełnomocnika ds. Informacji ulica Zaloška cesta 59, 1000 Lublana. Słowenia

7. Jak mogą Państwo egzekwować określone prawa?

W celu dochodzenia praw z tego dokumentu mogą się Państwo z nami skontaktować poprzez e-mail info@hitprodukt.pl lub zadzwonić do nas pod numer 732080167 lub wysłać wiadomość, klikając ten link.

Państwa żądanie rozpatrzemy tak szybko, jak to możliwe, w każdym razie w ciągu jednego miesiąca. W wyjątkowych przypadkach, szczególnie w przypadku bardziej złożonych roszczeń, mamy prawo do przedłużenia tego terminu o dwa kolejne miesiące. Oczywiście, jeśli takie przedłużenie jest uzasadnione i zaistniały powody o których mowa, Was o tym poinformujemy.